

Una panoramica su Zscaler™ Digital Experience

Vantaggi di Zscaler Digital Experience:

✔ Visibilità end-to-end

Garantisce una visibilità ininterrotta sul dispositivo dell'utente finale, sul percorso di rete e sulle prestazioni delle applicazioni SaaS/Internet per informazioni utili e complete sull'esperienza dell'utente finale

✔ Esperienza utente migliorata

Abilita il rilevamento proattivo, la risoluzione dei problemi e la diagnosi dei problemi relativi all'esperienza dell'utente finale

✔ Riduzione dei costi operativi

Miglioramento del tempo medio di rilevamento e risoluzione (MTTD/MTTR) e riduzione del costo del tempo di inattività delle applicazioni

La rapida adozione di iniziative cloud e per la mobilità all'interno delle organizzazioni, insieme a un cambiamento verso politiche di lavoro da qualsiasi luogo, ha introdotto nuove sfide di visibilità per i team IT.

Man mano che le applicazioni si spostano fuori dal data center e sul cloud e una forza lavoro distribuita accede, i team IT non controllano più lo stack tecnologico sottostante e perdono la visibilità end-to-end delle esperienze utente. I problemi relativi alle prestazioni dell'utente finale, che si verificano a causa della disponibilità delle applicazioni SaaS o cloud, delle interruzioni dei percorsi di rete o della congestione della rete, non sono facilmente isolati e diagnosticati. Quando si tratta di rilevare, risolvere i problemi e diagnosticare le questioni relative alle prestazioni degli utenti finali, gli strumenti di monitoraggio tradizionali, ottimizzati per i data center, lasciano delle lacune sulla visibilità. D'altra parte, gli strumenti di monitoraggio degli endpoint non dispongono del contesto di rete e relativo alle applicazioni necessario per fornire una visione olistica delle esperienze degli utenti finali. Non riescono a fornire un quadro completo dell'intera esperienza dell'utente, poiché la visibilità rimane sparsa tra più strumenti e registri.

Con Zscaler Digital Experience (ZDX), le organizzazioni possono ora monitorare completamente l'esperienza delle applicazioni cloud in modo semplice e intuitivo dal punto di vista dell'utente finale. ZDX ripristina la visibilità su tutta la connessione e isola rapidamente i problemi dell'esperienza utente. ZDX offre un monitoraggio olistico dell'esperienza utente end-to-end su qualsiasi rete, aiutando i team IT a semplificare la risoluzione dei problemi e a migliorare la produttività degli utenti.

Come funziona...

- 1 Client Connector con ZDX abilitato
- 2 Policy di monitoraggio configurata e applicata
- 3 Metriche sempre attive inviate e correlate



Funzionalità chiave di Zscaler Digital Experience



Monitoraggio proattivo delle esperienze utente end-to-end

Zscaler Digital Experience sfrutta una combinazione di monitoraggio sintetico delle transazioni, monitoraggio dei percorsi di rete e monitoraggio dei dispositivi endpoint, per fornire una misurazione continua e sempre attiva delle esperienze degli utenti finali. Misura e crea parametri di riferimento:

- Metriche a livello di dispositivo, tra cui, a titolo esemplificativo, CPU, memoria, I/O e integrità della rete
- Dettagli sulla connessione di rete tra l'utente e applicazione cloud
- Metriche delle applicazioni cloud, tra cui disponibilità, throughput e tempi di risposta del server



Endpoint unificato per monitoraggio dell'esperienza dell'utente finale, sicurezza avanzata e accesso zero trust

Zscaler Digital Experience sfrutta Zscaler Cloud Connector, un agente endpoint unificato, per il monitoraggio dell'esperienza, il monitoraggio dello stato degli endpoint, la sicurezza avanzata e l'accesso zero trust.



Risoluzione dei problemi in remoto

Triage dei problemi di prestazioni degli utenti e individuazione della causa principale in corrispondenza del dispositivo dell'utente finale, del percorso di rete o dell'applicazione SaaS.



Punteggio Zscaler Digital Experience

Il punteggio ZDX fornisce una metrica aggregata delle prestazioni dell'esperienza utente tracciata nel tempo a livello di utente, applicazione, posizione, reparto e organizzazione. Incorpora una serie variegata di metriche tra cui il dispositivo dell'utente finale, il percorso di rete e l'applicazione SaaS/cloud. Fornisce informazioni sullo stato attuale dell'esperienza dell'utente finale per consentire decisioni più informate.



Amministrazione semplificata adatta all'SaaS

Semplifica la configurazione e l'amministrazione del monitoraggio delle applicazioni cloud con modelli facili da usare per orchestrare la visibilità in pochi minuti. I dispositivi di monitoraggio predefiniti delle applicazioni aiutano a semplificare la configurazione e l'osservazione delle applicazioni cloud più popolari.



Parte di una piattaforma di cloud security cloud più ampia

Il servizio Zscaler Digital Experience sfrutta un modello cloud pesante/a diramazione leggera, utilizzando un agente leggero presso l'endpoint, combinato con l'architettura cloud altamente scalabile di Zscaler Zero Trust Exchange, la piattaforma su cui sono integrati tutti i servizi Zscaler. La piattaforma Zscaler fornisce un motore di analisi e ingestione basato su cloud per ricavare informazioni dettagliate dai dati di monitoraggio.



Monitoraggio UCaaS

ZDX riunisce più livelli di visibilità e informazioni utili sulle applicazioni UCaaS (Unified Communications as a Service) come Microsoft Teams e Zoom, integrando la telemetria della qualità delle riunioni raccolta attraverso il monitoraggio basato su API con metriche di monitoraggio attive raccolte da Zscaler Client Connector sull'applicazione, le prestazioni del percorso di rete e l'integrità del dispositivo dell'utente.



Visibilità sulle app private protette con lo zero trust

ZDX fornisce informazioni di rete dettagliate sulle connessioni degli utenti ad applicazioni private protette da Zscaler Private Access. Inoltre, i team IT e di sicurezza usufruiscono di un pannello di controllo centralizzato che mette a disposizione tutti i dati telemetrici pertinenti per risolvere i problemi correlati all'esperienza utente con le applicazioni private.



Per saperne di più su ciò che Zscaler Digital Experience può fare per te, visita il sito [zscaler.it/products/zdx](https://www.zscaler.it/products/zdx)

© 2021 Zscaler, Inc. Tutti i diritti riservati. Zscaler e Zero Trust Exchange sono (I) marchi commerciali o marchi di servizio registrati o (II) marchi commerciali o marchi di servizio di Zscaler, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Questo prodotto può essere soggetto a uno o più brevetti statunitensi o non statunitensi, elencati all'indirizzo www.zscaler.it/patents V.110421

Zscaler, Inc.
120 Holger Way
San Jose, CA 95134
+1 408.533.0288
www.zscaler.it

